Bogotá, 1 de octubre de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 065

Mediante la presente Acta de Cumplimiento No. 065 se deja constancia de las actividades realizadas durante el **mes de septiembre de 2025**, en el marco del seguimiento técnico semanal a la implementación y configuración de **Adobe Identity Manager**, integrado con la plataforma **Azure Active Directory (AAD)** del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, en cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas en el **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947**.

De acuerdo con las disposiciones contractuales, corresponde al contratista la obligación de:

c) Implementar y configurar Adobe Identity Manager en la plataforma Azure Active Directory del SENA, asegurando su integración con los sistemas de autenticación de la entidad. El contratista deberá garantizar el monitoreo continuo del servicio para identificar y mitigar posibles fallos o accesos no autorizados, así como brindar soporte técnico especializado para la resolución de incidentes, la gestión de identidades y el mantenimiento de la integración. Igualmente, deberá proporcionar al SENA informes periódicos de estado y funcionamiento, y capacitar al personal designado para la supervisión y operación de la herramienta

En cumplimiento de esta obligación, durante septiembre de 2025 se efectuaron seguimientos técnicos semanales orientados a verificar el estado de sincronización de usuarios entre **Azure Active Directory** y **Adobe Admin Console**, con el fin de garantizar la trazabilidad del servicio, identificar posibles fallos e inconsistencias y aplicar las medidas de soporte y corrección requeridas.

En total, se realizaron **cuatro (4) seguimientos** los días: **5, 12, 19 y 26 de septiembre de 2025**.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas y los resultados de cada seguimiento:

Seguimiento técnico – Viernes 5 de septiembre de 2025

Con base en la comparación respecto del seguimiento del **viernes 29 de agosto de 2025**, se obtuvo el siguiente estado de aprovisionamiento:

Tipo de usuarios	Azure	Admin Console	Diferencia
Contratistas	35.387	35.355	32
Planta	10.407	10.405	2
Licencias Laboratorios	20.915	20.914	1

Resultado: se evidenció la corrección de los 30 errores reportados el 29 de agosto; no obstante, al 05 de septiembre se presentaron **33 nuevas inconsistencias** (32 contratistas, 2 planta y 1 laboratorio).

Soporte adjunto:

- Reporte de sincronización (capturas del 29/08 y 05/09).
- Logs de errores detectados en la semana.
- Listado de usuarios con inconsistencias bajo dominio **@sena4.onmicrosoft.com**.
- Acciones correctivas y seguimiento aplicados.

Se resalta nuevamente el caso del usuario **Elizabeth Robles López (eroblesl@sena4.onmicrosoft.com)**, quien no cuenta con correo institucional bajo el dominio **@sena.edu.co**.

Seguimiento técnico – Viernes 12 de septiembre de 2025

Con base en la comparación respecto del seguimiento del **05 de septiembre de 2025**, se obtuvo el siguiente estado de aprovisionamiento:

Tipo de usuarios	Azure	Admin Console	Diferencia
Contratistas	35.488	35.430	58
Planta	10.410	10.408	2
Licencias Laboratorios	21.247	21.247	0

Resultado: se corrigen las inconsistencias señaladas la semana anterior y se identifican **60 nuevas diferencias (58 contratistas y 2 planta).**

Soporte adjunto:

- Reporte de sincronización (capturas del 05/09 y 12/09).
- Logs de errores.
- Listado de usuarios con inconsistencias (dominio **@sena4.onmicrosoft.com**).
- Acciones correctivas y medidas de seguimiento.

Se mantiene el caso de **Elizabeth Robles López**, resaltado para validación institucional.

Comunicación de la Entidad – SENA (12 de septiembre de 2025):
Con fecha 12 de septiembre, el ingeniero designado informó:

"Le informo que hemos atendido la solicitud que nos remitió con éxito. Le agradeceríamos validarlo. En caso de que encuentre algún inconveniente o necesite más detalle, no dude en informarnos para poder brindarle la asistencia correspondiente."

Seguimiento técnico – Viernes 19 de septiembre de 2025

Con base en la comparación respecto del seguimiento del **12 de septiembre de 2025**, se obtuvo el siguiente estado de aprovisionamiento:

Tipo de usuarios	Azure	Admin Console	Diferencia
Contratistas	35.885	35.868	17
Planta	10.416	10.415	1
Licencias Laboratorios	21.789	21.789	0

Resultado: las inconsistencias se redujeron a **18 en total**. Se evidenció en Adobe Admin Console un **aviso de error de sincronización**, el cual fue mitigado sin cuarentena ni afectación en la disponibilidad del servicio.

Soporte adjunto:

- Reporte de sincronización (capturas del 12/09 y 19/09).
- Logs y listado de inconsistencias.
- Acciones correctivas implementadas.

Se mantiene en observación el caso de **Elizabeth Robles López**.

Comunicación de la Entidad – SENA (19 de septiembre de 2025):
Con fecha 19 de septiembre, el ingeniero designado informó:

"Le informo que hemos atendido la solicitud que nos remitió con éxito. La sincronización de los datos puede tardar alrededor de 2 horas, por lo que le agradecemos validarlo una vez transcurrido este tiempo. En caso de que encuentre algún inconveniente o necesite más detalles, no dude en informarnos para poder brindarle la asistencia correspondiente."

Seguimiento técnico – Viernes 26 de septiembre de 2025

Con base en la comparación respecto del seguimiento del **19 de septiembre de 2025**, se obtuvo el siguiente estado de aprovisionamiento:

Tipo de usuarios	Azure	Admin Console	Diferencia
Contratistas	36.158	36.142	16
Planta	10.421	10.419	2
Licencias Laboratorios	22.017	22.018	-1

Resultado: se presentaron **17 inconsistencias** (16 contratistas, 2 planta y una diferencia de -1 en laboratorios). Esta última corresponde a una estación registrada en Admin Console no reflejada en Azure, por lo cual se solicitó verificación con el equipo de activos.

Soporte adjunto:

- Reporte de sincronización (capturas del 19/09 y 26/09).
- Logs de errores.
- Listado de inconsistencias bajo dominio **@sena4.onmicrosoft.com**.
- Acciones correctivas aplicadas.

Se mantiene en validación institucional el caso de **Elizabeth Robles López**.

Comunicaciones y archivo

Cada uno de los seguimientos técnicos semanales descritos en esta acta fue reportado oportunamente mediante comunicaciones electrónicas formales a los ingenieros designados por la Entidad, en cumplimiento de los lineamientos contractuales y de las directrices de supervisión del SENA.

Las evidencias técnicas (reportes de sincronización, capturas, logs de errores, listados de usuarios con inconsistencias, acciones correctivas aplicadas y las comunicaciones oficiales de la Entidad de los días **12 y 19 de septiembre de 2025**) se encuentran archivadas como soporte de las actividades realizadas durante septiembre de 2025.

Con lo anterior, se da por cumplido el seguimiento establecido en el literal **c)** de las obligaciones contractuales durante el periodo evaluado.

Atentamente,

Katherine Caviedes (2 oct.. 2025 11:33:54 CDT)

Katherine Caviedes
Líder de licitaciones y negocios corporativos
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 065 - Seguimiento del Adobe Identity Manager en Azure - Septiembre (OBL - C)

Informe de auditoría final 2025-10-02

Fecha de creación:	2025-10-02
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAeVCNd9TrlXC_odTt_b96o__lJGd3-n8M

Historial de “Acta 065 - Seguimiento del Adobe Identity Manage r en Azure - Septiembre (OBL - C)”

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-10-02 - 16:11:07 GMT- Dirección IP: 181.59.3.128.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) para su firma.
2025-10-02 - 16:11:29 GMT

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-10-02 - 16:33:26 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-10-02 - 16:33:54 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-10-02 - 16:33:56 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-10-02 - 16:37:26 GMT- Dirección IP: 172.225.173.145.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-10-02 - 16:38:55 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.3.128.

Documento completado.
2025-10-02 - 16:38:55 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign